

Lampiran : Keputusan Kepala UPT Puskesmas Bareng
Nomor : 188.4/27/415.17.33/2024
Tanggal : 1 Februari 2024
Tentang : Penetapan Standar Pelayanan
Publik Puskesmas Bareng

PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK PUSKESMAS BARENG

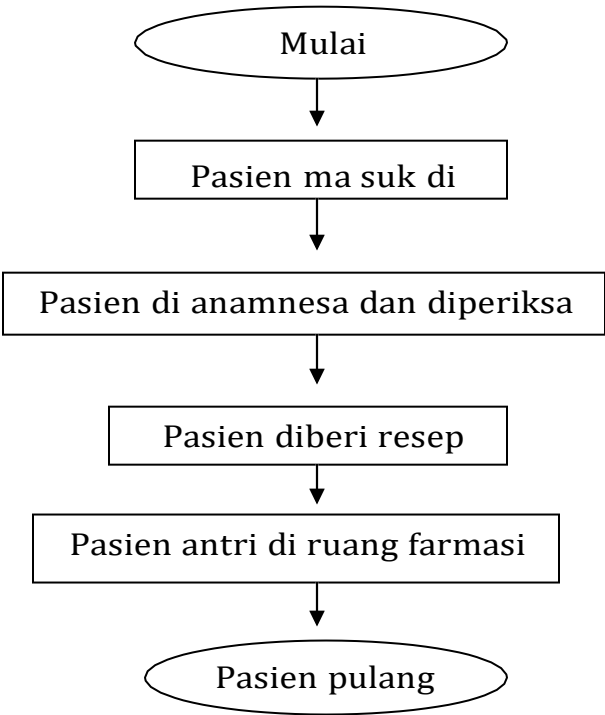
1. LOKET-REKAM MEDIK

NO	KOMPONEN	URAIAN
Komponen Servise Delivery (Penyampaian Pelayanan)		
1	Persyaratan	Pendaftaran Rawat Jalan/UGD/ Rawat Inap: 1. Pasien BPJS a. KTP/SIM/Kartu Pelajar b. BPJS/KIS 2. Pasien Umum a. KTP/SIM/Kartu Pelajar
2	System,Mekanisme dan prosedur	1 Pasien datang, mengambil nomor antrian Pasien datang, mengambil nomor antrian Pasien ke loket pendaftaran dengan membawa kartu identitas, KIS/BPJS Pasien menunggu panggilan poli
3	Jangka Waktu Pelayanan	3 menit
4	Biaya/ Tarif	1. Pemeriksaan umum di jam kerja Rp.10.000 2. Pemeriksaan umum diluar jam kerja Rp.15.000 3. Pemeriksaan kesehatan pelajar/umum Rp.10.000 4. Konsultasi antar unit Rp.5.000 5. Pemeriksaan calon catin Rp.25.000 6. Pemeriksaan haji Rp.40.000 7. Surat keterangan, visum et repertum luar di

		puskesmas Rp.50.000 8. Surat kematian Rp.10.000
5	Produk Pelayanan	1. Karcis 2. Resep 3. Kartu Berobat
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Telepon : (0321) 712658 - 710081 2. Whatsapp Grup : PEDULI KESEHATAN 3. IG : https://www.instagram.com/pkm.bareng? Igsh=MW9udDR5aG84YjFqNQ== 4. FB : https://www.facebook.com/puskesmasbareng? mibextid=ZbWKwL 5. Link Survei Indeks Kepuasan Masyarakat: http://sukmasantri.jombangkab.go.id/ Login/survey/Ym54NXkxZ001WklaREZBUm NYS2ZEdz09 6. SP4N Laporan! Puskesmas Bareng 7. Kotak saran

2. POLI

NO	KOMPONEN	URAIAN
Komponen Service Delivery (Penyampaian Pelayanan)		
1	Persyaratan	Pasien BPJS menunjukkan : a. KTP b. BPJS/KIS c. KK

2	System, Mekanisme dan prosedur	 <pre>graph TD; A([Mulai]) --> B[Pasien masuk di]; B --> C[Pasien di anamnesa dan diperiksa]; C --> D[Pasien diberi resep]; D --> E[Pasien antri di ruang farmasi]; E --> F([Pasien pulang]);</pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Sesuai kasus : 1. Waktu tunggu RM : 3-5 menit 2. Anamnases dan pemeriksaan : 5-8 menit 3. Pembuatan resep : 2 menit
4	Biaya/ Tarif	1. Pasien BPJS : gratis 2. Pasien program pembebasan biaya retribusi : karcis loket gratis, sedangkan biaya pemeriksaan mengikuti tariff peraturan bupati Kabupaten Jombang No.35 tahun 2020 tentang tarif layanan badan layanan umum daerah pusat kesehatan masyarakat 3. Pasien umum : besaran tariff mengikuti peraturan bupati Kabupaten Jombang No.35 tahun 2020 tentang tarif layanan badan layanan
5	Produk Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan.
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Telepon : (0321) 712658 - 710081 2. Whatsapp Grup : PEDULI KESEHATAN 3. IG : https://www.instagram.com/pkm.bareng? Igsh=MW9udDR5aG84YjFqNQ== 4. FB : https://www.facebook.com/puskesmasbareng? mibextid=ZbWKwL

		5. Link Survei Indeks Kepuasan Masyarakat: http://sukmasantri.jombangkab.go.id/Login/survey/Ym54NXkxZ001WklaREZBUmNYS2ZEdz09 6. SP4N Lapor! Puskesmas Bareng 7. Kotak saran
--	--	---

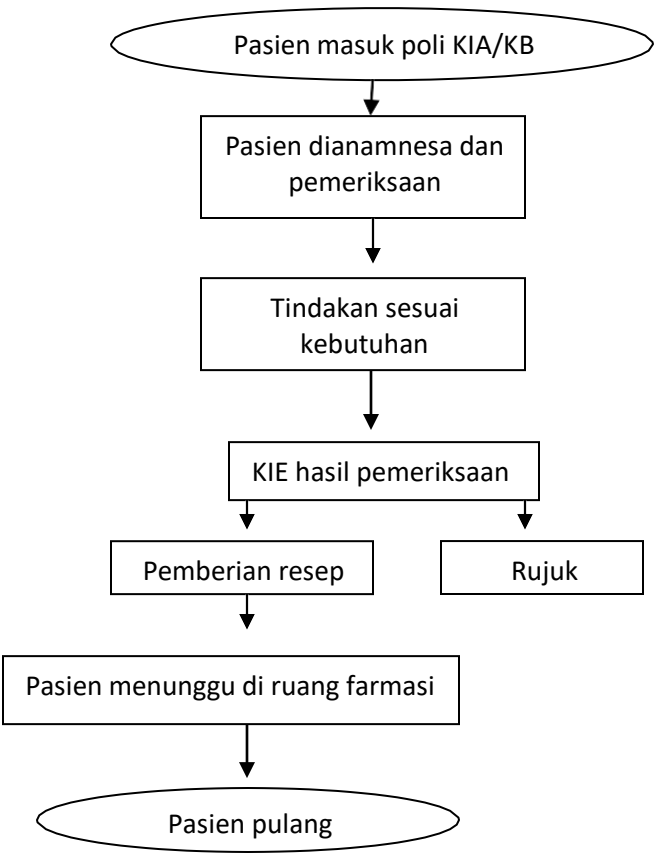
3. RUANG KESEHATAN GIGI DAN MULUT

NO	KOMPONEN	URAIAN
Komponen Service Delivery (Penyampaian Pelayanan)		
1	Persyaratan	Pasien BPJS menunjukkan : a. KTP b. BPJS/KIS c. KK
2	System,Mekanisme dan prosedur	1. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian 2. Petugas memastikan identitas pasien sesuai dengan RM 3. Petugas melakukan anamneses dan pengukuran tekanan darah 4. Petugas melakukan pemeriksaan sesuai keluhan pasien 5. Pemeriksaan odotogram, riwayat penyakit dan kroscek identitas untuk pasien baru,

		untuk pasien lama dilanjutkan pemeriksaan sesuai keluhan - Petugas menentukan diagnose penyakit - Petugas menentukan terapi atau tindaklanjut sesuai dengan keluhan - Petugas melakukan tindak lanjut jika memang diperlukan, atau pemberian resep untuk pasien premedikasi - Petugas melakukan tindak lanjut jika memang diperlukan untuk rujukan <pre>graph TD; A([Pasien masuk di poli gigi]) --> B[Pasien dianamnesa dan di pemeriksa]; B --> C[Dilakukan tindakan sesuai kebutuhan]; C --> D[Pasien diberi Resep]; C --> E[Rujuk]; D --> F[Pasien menunggu di ruang farmasi]; F --> G([Pasien Pulang]);</pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	- Pencabutan gigi susu : 10 menit - Pencabutan gigi tetap : 15-60 menit - Pembersihan karang gigi : 15-30 menit - Perawatan syaraf gigi : 20 menit - Perawatan Pulp Capping : 20 menit - Tumpatan sementara : 20 menit - Tumpatan glassionomer : 20 menit - Insisi abses : 15 menit - Koreksioklusi : 15 menit - Pemeriksaan gigi BUMIL : 10 menit - Pengobatan : 10 menit
4	Biaya/ Tarif	- Cabut Gigi Susu tarif Rp. 20.000,- - Cabut Gigi Susu dengan penyulit tarif Rp.30.000,- - Cabut gigi tetap seri, taring, premolar tarif Rp. 30.000,-

		d. Pencabutan gigi molar tarif Rp. 50.000,- e. Pencabutan gigi tetap dengan penyulit tarif Rp. 75.000,- f. Pembersihan karang gigi tiap region tarif Rp. 40.000,- g. Perawatan syaraf gigi tarif Rp. 30.000,- h. Perawatan pulp capping tarif Rp. 35.000,- i. Tumpatan sementara tarif Rp. 25.000,- j. Tumpatan glass ionomer tarif Rp. 60.000,- k. Insisi abses intra oral tarif Rp. 50.000,- l. Koreksi oklusi tarif Rp. 40.000,- m. Konsultasi tarif Rp. 5.000,-
5	Produk Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan.
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Telepon : (0321) 712658 - 710081 2. Whatsapp Grup : PEDULI KESEHATAN 3. IG : https://www.instagram.com/pkm.bareng? Igsh=MW9udDR5aG84YjFqNQ== 4. FB : https://www.facebook.com/puskesmasbareng? mibextid=ZbWKwL 5. Link Survei Indeks Kepuasan Masyarakat: http://sukmasantri.jombangkab.go.id/ Login/survey/Ym54NXkxZ001WklaREZBUm NYS2ZEdz09 6. SP4N Lapor! Puskesmas Bareng 7. Kotak saran

4. KIA-KB

NO	KOMPONEN	URAIAN
Komponen Servise Delivery (Penyampaian Pelayanan)		
1	Persyaratan	Pasien BPJS 1. Fotokopi KTP 2. Fotokopi BPJS/KIS 3. Fotokopi KK 4. Buku KIA/Kartu KB
2	System,Mekanisme dan prosedur	 <pre>graph TD; A([Pasien masuk poli KIA/KB]) --> B[Pasien dianamnesa dan pemeriksaan]; B --> C[Tindakan sesuai kebutuhan]; C --> D[KIE hasil pemeriksaan]; D --> E[Pemberian resep]; D --> F[Rujuk]; E --> G[Pasien menunggu di ruang farmasi]; G --> H([Pasien pulang]);</pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	1. Pemeriksaan Ibu hamil umum : 15 menit 2. Konseling : 5 menit 3. Penulisan resep : 2-3 menit 4. Rujukan : 5 menit 5. Pemasangan IUD/Implant : 5-10 menit 6. Pelepasan IUD/Implant : 5-10 menit
4	Biaya/ Tarif	1. Pemeriksaan Doppler tarif Rp. 10.000,- 2. Pemeriksaan Kontrol IUD tarif Rp. 30.000,- 3. Pemasangan Implan oleh dokter umum tarif Rp. 150.000,- 4. Pemasangan Implan oleh bidan tarif Rp. 100.000,- 5. Pelepasan Impan oleh dokter umum tarif Rp. 150.000,- 6. Pelepasan Impan oleh bidan tarif Rp.

		100.000,- 7. Pelepasan dan pemasangan Implan oleh dokter umum Rp. 200.000,- 8. Pelepasan dan pemasangan Implan oleh bidan Rp. 150.000,- 9. Pemasangan IUD oleh dokter umum tarif Rp 200.000,- 10. Pemasangan IUD oleh bidan tarif Rp 150.000,- 11. Pelepasan IUD oleh dokter umum tarif Rp 200.000,- 12. Pelepasan IUD oleh bidan tarif Rp 150.000,- 13. Pelepasan dan Pemasangan IUD oleh dokter umum tariff Rp. 300.000,- 14. Pelepasan dan Pemasangan IUD oleh dokter umum tariff Rp. 200.000,-
5	Produk Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan.
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Telepon : (0321) 712658 - 710081 2. Whatsapp Grup : PEDULI KESEHATAN 3. IG : https://www.instagram.com/pkm.bareng? Igsh=MW9udDR5aG84YjFqNQ== 4. FB : https://www.facebook.com/puskesmasbareng? mibextid=ZbWKwL 5. Link Survei Indeks Kepuasan Masyarakat: http://sukmasantri.jombangkab.go.id/ Login/survey/Ym54NXkxZ001WklaREZBUmNYS2ZEdz09 6. SP4N Lapor! Puskesmas Bareng 7. Kotak saran

5. LABORATORIUM

NO	KOMPONEN	URAIAN
Komponen Service Delivery (Penyampaian Pelayanan)		
1	Persyaratan	Form permintaan lab dari BP/KIA/UGD/Rawat Inap/Pelayanan Persalinan

2	System,Mekanisme dan prosedur	1. Petugas memanggil pasien sesuai antrian 2. Petugas melakukan pengambilan sampel 3. Petugas melakukan pemeriksaan sesuai dengan parameter yang diminta 4. Petugas menulis hasil di lembar hasil. Pasien masuk di R. laborat Pengambilan sampel Pasien menunggu hasil pemeriksaan Pembacaan Hasil pemeriksaan Pasien ke Poli
3	Jangka Waktu Pelayanan	1. DI : 60 menit 2. Widal : 45 menit 3. Gol.darah : 15 menit 4. Hb : 30 menit 5. Kimia klinik : 120 menit 6. GCU : 5 menit 7. UL : 60 menit

		8. Redal : 30 menit 9. Tinja : 60 menit 10. BTA : 120 menit 11. ANC terpadu : 120 menit 12. Malaria : 1x24 jam 13. TCM : 2x24 jam
4	Biaya/ Tarif	1. DL analyzer Rp. 40.000,- 2. Hb Rp. 15.000,- 3. Golda Rp.15.000,- 4. BT/CT Rp. 8.000,- 5. SGOT Rp. 25.000,- 6. SGPT Rp. 25.000,- 7. Kreatinin Rp 25.000,- 8. Urea Rp. 25.000,- 9. Asam Urat Rp. 25.000 10. Kolesterol Rp.25.000,- 11. GDA Rp. 15.000,- 12. UL Rp. 20.000,- 13. Albumin Urin Rp. 5.000,- 14. Reduksi Urin Rp. 5.000,- 15. Malaria Rp 20.000,- 16. Feses Lengkap Rp. 20.000,- 17. Widal Rp. 25.000,- 18. HIV Rp. 70.000,- 19. HbsAg Rp. 25.000,- 20. Syphilis Rapid Test Rp. 30.000,- 21. Rapid Test Antibodi Covid 19 Rp. 150.000 22. Rapid Test Antigen Covid 19 Rp. 150.000 23. Sputum BTA Rp. 20.000,- 24. Pengecatan Kusta Rp. 20.000,-
5	Produk Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan.
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Telepon : (0321) 712658 - 710081 2. Whatsapp Grup : PEDULI KESEHATAN 3. IG : https://www.instagram.com/pkm.bareng? Igsh=MW9udDR5aG84YjFqNQ== 4. FB : https:www.facebook.com/puskesmasbareng?

		mibextid=ZbWKwL 5. Link Survei Indeks Kepuasan Masyarakat: http://sukmasantri.jombangkab.go.id/Login/survey/Ym54NXkxZ001WklaREZBUmNYS2ZEdz09 6. SP4N Lapor! Puskesmas Bareng 7. Kotak saran
--	--	--

6. RUANG KONSULTASI GIZI, ASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
Komponen Service Delivery (Penyampaian Pelayanan)		
1	Persyaratan	-
2	System,Mekanisme dan prosedur	<pre> graph TD A([Pasien masuk di R.Gizi]) --> B[Konseling Gizi] B --> C([Pasien Kembali ke Poli/Rawat Inap]) </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	1. Konsultasi gizi rawat jalan : 7-10 menit 2. Konsultasi gizi rawat inap : 7-10 menit
4	Biaya/ Tarif	-
5	Produk Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan.
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Telepon : (0321) 712658 - 710081 2. Whatsapp Grup : PEDULI KESEHATAN 3. IG : https://www.instagram.com/pkm.bareng? Igsh=MW9udDR5aG84YjFqNQ== 4. FB : https:www.facebook.com/puskesmasbareng?

		mibextid=ZbWKwL 5. Link Survei Indeks Kepuasan Masyarakat: http://sukmasantri.jombangkab.go.id/Login/survey/Ym54NXkxZ001WklaREZBUmNYS2ZEdz09 6. SP4N Lapor! Puskesmas Bareng 7. Kotak saran
--	--	---

7. RUANG KESEHATAN LINGKUNGAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
Komponen Service Delivery (Penyampaian Pelayanan)		
1	Persyaratan	-
2	System,Mekanisme dan prosedur	Pasien masuk di R.kesling ↓ Konseling Kesling ↓ Pasien Kembali ke poli/pulang
3	Jangka Waktu Pelayanan	Konseling 10-15 menit
4	Biaya/ Tarif	-
5	Produk Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan.

6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Telepon : (0321) 712658 - 710081 2. Whatsapp Grup : PEDULI KESEHATAN 3. IG : https://www.instagram.com/pkm.bareng? Igsh=MW9udDR5aG84YjFqNQ== 4. FB : https://www.facebook.com/puskesmasbareng? mibextid=ZbWKwL 5. Link Survei Indeks Kepuasan Masyarakat: http://sukmasantri.jombangkab.go.id/ Login/survey/Ym54NXkxZ001WklaREZBUm NYS2ZEdz09 6. SP4N Lapor! Puskesmas Bareng 7. Kotak saran
---	---	--

8. IMUNISASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
Komponen Service Delivery (Penyampaian Pelayanan)		
1	Persyaratan	Buku KIA Datang sesuai jam buka hari imunisasi
2	System,Mekanisme dan prosedur	Pasien masuk di R.Imunisasi ↓ Skrening imunisasi ↓ Pemberian imunisasi ↓ Pasien pulang

3	Jangka Waktu Pelayanan	1 (satu) hari kerja
4	Biaya/ Tarif	-
5	Produk Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan.
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Telepon : (0321) 712658 - 710081 2. Whatsapp Grup : PEDULI KESEHATAN 3. IG : https://www.instagram.com/pkm.bareng? Igsh=MW9udDR5aG84YjFqNQ== 4. FB : https://www.facebook.com/puskesmasbareng? mibextid=ZbWKwL 5. Link Survei Indeks Kepuasan Masyarakat: http://sukmasantri.jombangkab.go.id/ Login/survey/Ym54NXkxZ001WklaREZBUm NYS2ZEdz09 6. SP4N Lapor! Puskesmas Bareng 7. Kotak saran

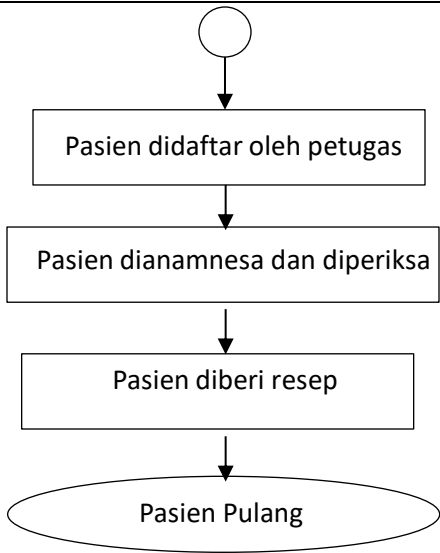
9. KONSULTASI REMAJA

NO	KOMPONEN	URAIAN
Komponen Service Delivery (Penyampaian Pelayanan)		
1	Persyaratan	-
2	System,Mekanisme dan prosedur	Pasien masuk di Poli ↓ Konseling Remaja ↓ Pasien Kembali ke poli

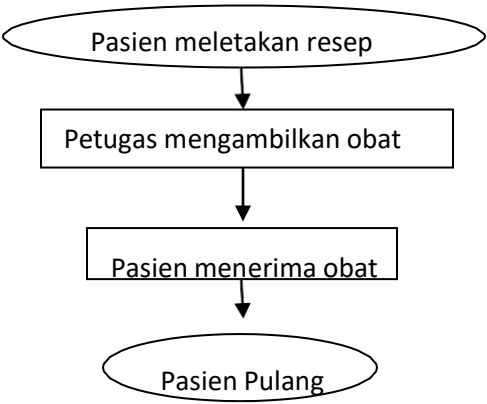
3	Jangka Waktu Pelayanan	Konseling 10-15 menit
4	Biaya/ Tarif	-
5	Produk Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan.
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Telepon : (0321) 712658 - 710081 2. Whatsapp Grup : PEDULI KESEHATAN 3. IG : https://www.instagram.com/pkm.bareng? Igsh=MW9udDR5aG84YjFqNQ== 4. FB : https://www.facebook.com/puskesmasbareng? mibextid=ZbWKwL 5. Link Survei Indeks Kepuasan Masyarakat: http://sukmasantri.jombangkab.go.id/ Login/survey/Ym54NXkxZ001WklaREZBUm NYS2ZEdz09 6. SP4N Lapor! Puskesmas Bareng 7. Kotak saran

9. RUANG TB

NO	KOMPONEN	URAIAN
Komponen Service Delivery (Penyampaian Pelayanan)		
1	Persyaratan	1. Hasil pemeriksaan dahak (tem) 2. Hasil pemeriksaan foto thorax
2	System,Mekanisme dan prosedur	Pasien masuk di Poli TB ↓

		 <pre>graph TD; Start(()) --> A[Pasien didaftar oleh petugas]; A --> B[Pasien dianamnesa dan diperiksa]; B --> C[Pasien diberi resep]; C --> D([Pasien Pulang]);</pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Pasien baru : 60 menit Pasien lama : 10 -15 menit
4	Biaya/ Tarif	-
5	Produk Pelayanan	1. Pemeriksaan terduga TBC 2. Pengobatan penderita TBC 3. Investigasi kontak penderita TBC
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Telepon : (0321) 712658 - 710081 2. Whatsapp Grup : PEDULI KESEHATAN 3. IG : https://www.instagram.com/pkm.bareng? Igsh=MW9udDR5aG84YjFqNQ== 4. FB : https://www.facebook.com/puskesmasbareng? mibextid=ZbWKwL 5. Link Survei Indeks Kepuasan Masyarakat: http://sukmasantri.jombangkab.go.id/ Login/survey/Ym54NXkxZ001WklaREZBUm NYS2ZEdz09 6. SP4N Lapor! Puskesmas Bareng 7. Kotak saran

10. RUANG FARMASI

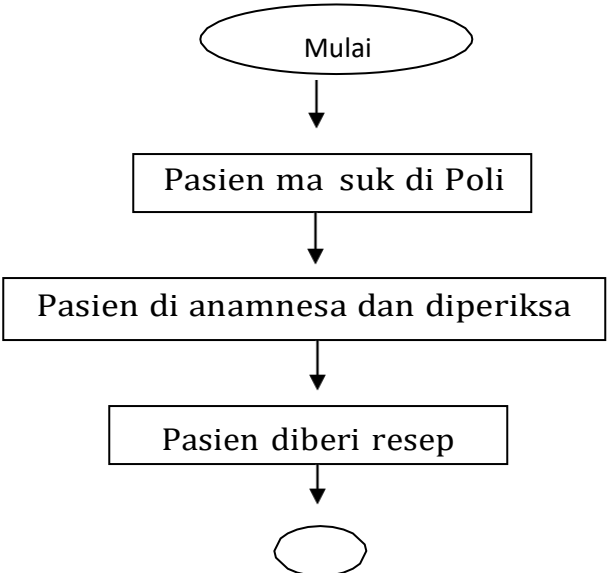
NO	KOMPONEN	URAIAN
Komponen Servise Delivery (Penyampaian Pelayanan)		
1	Persyaratan	1. Resep
2	System,Mekanisme dan prosedur	 <pre>graph TD; A([Pasien meletakkan resep]) --> B[Petugas mengambilkan obat]; B --> C[Pasien menerima obat]; C --> D([Pasien Pulang]);</pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Racikan : 15-20 menit Non racikan : 10-15 menit
4	Biaya/ Tarif	-
5	Produk Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan.
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Telepon : (0321) 712658 - 710081 2. Whatsapp Grup : PEDULI KESEHATAN 3. IG : https://www.instagram.com/pkm.bareng? Igsh=MW9udDR5aG84YjFqNQ== 4. FB : https://www.facebook.com/puskesmasbareng? mibextid=ZbWKwL 5. Link Survei Indeks Kepuasan Masyarakat: http://sukmasantri.jombangkab.go.id/ Login/survey/Ym54NXkxZ001WklaREZBUm NYS2ZEdz09 6. SP4N Lapor! Puskesmas Bareng 7. Kotak saran

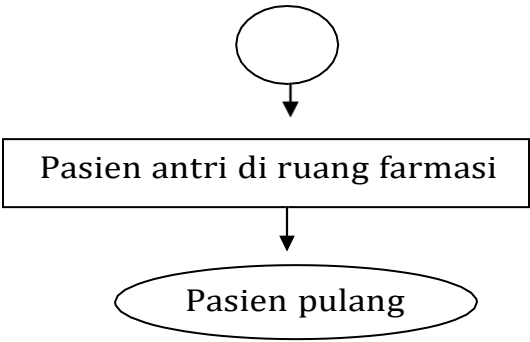
11. RUANG USG

NO	KOMPONEN	URAIAN
Komponen Service Delivery (Penyampaian Pelayanan)		
1	Persyaratan	1. Buku KIA 2. RM
2	System,Mekanisme dan prosedur	1. Petugas menyiapkan alat untuk memastikan alat dan bahan siap digunakan untuk memeriksa 2. Petugas menerima pasien sesuai antrian 3. Petugas memastikan antara nama pasien dengan buku KIA dan RM nya. 4. Petugas mempersilahkan pasien tidur terlentang dan membuka bagi perutnya 5. Petugas menyelimuti pasien 6. Petugas mulai memberi jeli pada bagian perut yang akan diperiksa 7. Petugas mengoperasikan alat USG 8. Petugas mencatat hasil USG di buku KIA dan RM 9. Petugas memberi KIE
3	Jangka Waktu Pelayanan	15-20 menit
4	Biaya/ Tarif	1. Peserta BPJS : Gratis 2. Umum : Rp. 75.000,-
5	Produk Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan.
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Telepon : (0321) 712658 - 710081 2. Whatsapp Grup : PEDULI KESEHATAN 3. IG : https://www.instagram.com/pkm.bareng? Igsh=MW9udDR5aG84YjFqNQ== 4. FB : https:www.facebook.com/puskesmasbareng?

		mibextid=ZbWKwL 5. Link Survei Indeks Kepuasan Masyarakat: http://sukmasantri.jombangkab.go.id/Login/survey/Ym54NXkxZ001WklaREZBUmNYS2ZEdz09 6. SP4N Lapor! Puskesmas Bareng 7. Kotak saran
--	--	---

12. PELAYANAN SORE

NO	KOMPONEN	URAIAN
Komponen Service Delivery (Penyampaian Pelayanan)		
1	Persyaratan	Pasien BPJS menunjukkan : 1. KTP 2. BPJS/KIS 3. KK
2	System,Mekanisme dan prosedur	 <pre>graph TD; A([Mulai]) --> B[Pasien masuk di Poli]; B --> C[Pasien di anamnesa dan diperiksa]; C --> D[Pasien diberi resep]; D --> E([End]);</pre>

		 <pre>graph TD; A(()) --> B[Pasien antri di ruang farmasi]; B --> C([Pasien pulang]);</pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Sesuai kasus : 1. Waktu tunggu RM : 3-5 menit 2. Anamnases dan pemeriksaan : 5-8 menit 3. Pembuatan resep : 2 menit
4	Biaya/ Tarif	1. Pasien BPJS : gratis 2. Pasien program pembebasan biaya retribusi : karcis loket gratis, sedangkan biaya pemeriksaan mengikuti tariff peraturan bupati Kabupaten Jombang No.35 tahun 2020 tentang tarif layanan badan layanan umum daerah pusat kesehatan masyarakat 3. Pasien umum : besaran tariff mengikuti peraturan bupati Kabupaten Jombang No.35 tahun 2020 tentang tarif layanan badan layanan
5	Produk Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan.
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Telepon : (0321) 712658 - 710081 2. Whatsapp Grup : PEDULI KESEHATAN 3. IG : https://www.instagram.com/pkm.bareng? Igsh=MW9udDR5aG84YjFqNQ== 4. FB : https://www.facebook.com/puskesmasbareng? mibextid=ZbWKwL 5. Link Survei Indeks Kepuasan Masyarakat: http://sukmasantri.jombangkab.go.id/ Login/survey/Ym54NXkxZ001WklaREZBUmNYS2ZEdz09 6. SP4N Lapor! Puskesmas Bareng 7. Kotak saran

13. UGD

NO	KOMPONEN	URAIAN
Komponen Servise Delivery (Penyampaian Pelayanan)		
1	Persyaratan	Pasien BPJS menunjukkan : 1. KTP 2. BPJS/KIS 3. KK
2	System,Mekanisme dan prosedur	Pasien masuk UGD Pasien dianamnesa dan diperiksa Tindakan Pasien diberi resep Rujuk MRS Pasien pulang
3	Jangka Waktu Pelayanan	Sesuai kasus : 1. Waktu tunggu RM : 3-5 menit 2. Anamnases dan pemeriksaan : 5-8 menit 3. Pembuatan resep : 2 menit
4	Biaya/ Tarif	1. Karcis Rp. 20.000,00 2. Observasi Rp 30.000,00 3. Konsultasi Pemeriksaaan Dokter Rp 20.000,00 4. Rawat Luka kecil Rp 20.000,00 5. Jahit Luka 1-4 Rp 60.000,00 6. Jahit luka bersimpul >4 Rp. 10.000,00

		7. Tindik Rp. 30.000,00 8. Angkat Jahitan 1-4 Rp 20.000,00 9. Angkat jahitan >4 Rp. 5.000,00 10. Ekstraksi kuku Rp. 100.000,00 11. Ekstraksi corpus aleneum Rp. 50.000,00 12. Insisi Rp. 30.000,00 13. Irigasi Mata Rp. 30.000,00 14. Pasang Kateter Rp. 30.000,00 15. Pasang infus dewasa tidak termasuk alat Rp. 20.000,00 16. Pasang infus anak Rp. 30.000,00 17. Lepas infus Rp. 8.000,00 18. Pasang Oksigen Rp. 10.000,00 19. Pemakaian oksigen perjam Rp.5.000,00 20. Nabulazer tanpa obat Rp. 25.000,00 21. RJP Rp. 75.000,00 22. Eksplorasi serumen Rp. 30.000,00 23. Sirkumsisi Non couter Rp. 300.000,00 24. Sirkumsisi Couter Rp. 500.000,00 25. Injeksi Rp 5.000,00 26. Pasang NGT tanpa alat Rp. 40.000,00 27. Pasang Spalk Rp 55.000,00 28. Persupositoria Rp. 15.000,00 29. Chloretyl spray Rp. 20.000,00
5	Produk Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan.
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Telepon : (0321) 712658 - 710081 2. Whatsapp Grup : PEDULI KESEHATAN 3. IG : https://www.instagram.com/pkm.bareng? Igsh=MW9udDR5aG84YjFqNQ== 4. FB : https://www.facebook.com/puskesmasbareng? mibextid=ZbWKwL 5. Link Survei Indeks Kepuasan Masyarakat: http://sukmasantri.jombangkab.go.id/ Login/survey/Ym54NXkxZ001WklaREZBUm NYS2ZEdz09 6. SP4N Lapor! Puskesmas Bareng

		7. Kotak saran
--	--	----------------

14. RAWAT INAP

NO	KOMPONEN	URAIAN
Komponen Service Delivery (Penyampaian Pelayanan)		
1	Persyaratan	Pasien BPJS menunjukan : a. KTP / KK b. BPJS/KIS
2	System,Mekanisme dan prosedur	Pasien masuk di R.inap ↓ Pasien mendapatkan perawatan sesuai kebutuhan ↓ Pasien Pulang
3	Jangka Waktu Pelayanan	Sesuai kondisi pasien
4	Biaya/ Tarif	1. Akomodasi kelas 3 RP. 30.000/hari 2. Visite dokter umum Rp. 30.000/kunjungan 3. Asuhan keperawatan standart Rp. 30.000 4. Asuhan keperawatan intensif Rp. 50.000 5. Pasang infus bayi/anak Rp. 30.000 6. Pasang infus dewasa Rp. 20.000 7. Perbaikan infus Rp. 15.000 8. Pelepasan infus Rp. 8.000

		9. Injeksi Rp. 5.000/tindakan 10. Skin test Rp. 10.000 11. Makan diet/non diet Rp. 60.000/hari 12. Konsultasi obat/ gizi/ sanitasi Rp. 10.000/kunjungan 13. Laundry Rp. 30.000/hari 14. Administrasi rawat inap Rp. 15.000
5	Produk Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan.
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Telepon : (0321) 712658 - 710081 2. Whatsapp Grup : PEDULI KESEHATAN 3. IG : https://www.instagram.com/pkm.bareng? 4. FB : https://www.facebook.com/puskesmasbareng? 5. Link Survei Indeks Kepuasan Masyarakat: http://sukmasantri.jombangkab.go.id/ 6. SP4N Lapor! Puskesmas Bareng 7. Kotak saran

15. PELAYANAN PERSALINAN

NO	KOMPONEN	URAIAN	
Komponen Service Delivery (Penyampaian Pelayanan)			
1	Persyaratan	1. Pasien BPJS a. Fotokopi KTP b. Fotokopi BPJS/KIS c. Fotokopi KK d. Fotokopi Surat Nikah 2. Pasien Umum a. Fotokopi KTP/KK 3. Pasien Jampersal a. Fotokopi KTP b. Fotokopi BPJS/KIS c. Fotokopi KK d. Fotokopi Surat Nikah e. Surat Keterangan Tidak mampu dari Kecamatan	
2	System,Mekanisme dan prosedur	Pasien masuk Poned Pasien di anamnesa dan diperiksa Pasien mendapat perawatan sesuaiRujukan Pasien pulang	
3	Jangka Waktu Pelayanan	Sesuai dengan kondisi pasien	
4	Biaya/ Tarif	Akomodasi kelas 3	Rp. 30.000/hari
		Akomodasi ruang bersalin	Rp. 40.000/hari
		Akomodasi ruang isolasi	Rp. 50.000/hari
		Makan Diet/non diet	Rp. 60.000/hari
		Visite dokter umum	Rp. 30.000/kunjungan
		Konsultasi obat,gizi, sanitasi	Rp. 10.000/kunjungan

		Loundry	Rp. 30.000/hari
		Administrasi rawat inap	Rp. 15.000
		Asuhan kebidanan standart	Rp. 30.000
		Asuhan kebidanan intensif	Rp. 50.000
		Partus normal	Rp. 700.000
		Amniotomi	Rp. 25.000
		Pemberian drip MGSO4	Rp. 50.000
		Pemeriksaan lakmus	Rp. 20.000
		Manual Plasenta	Rp. 150.000
		Penanganan atonia uteri	Rp. 450.000
		Perawatan bayi normal	Rp. 75.000
		Resusitasi BBL	Rp. 125.000
		Pemeriksaan dopler	Rp. 10.000
		Jahit Luka perineum jelujur	Rp. 85.000
		Perawatan pra rujukan	Rp. 250.000
		Pasang infus dewasa	Rp. 20.000
		Pelepasan infus	Rp. 8.000
		Injeksi	Rp. 5.000
		Skin test	Rp. 10.000
		Pasang kateter tidak termasuk alat	Rp. 30.000
		Lepas Kateter	Rp. 20.000
		Pemasangan oksigen	Rp. 10.000
		Pelayanan pemberian oksigen	Rp. 5.000/jam
		Suction hisap lendir	Rp. 35.000
		Pemasangan IUD Pasca Plasenta	Rp. 80.000
		Pemasangan implant	Rp. 100.000
5	Produk Pelayanan	Pasien mendapatkan pelayanan sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan.	

6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Telepon : (0321) 712658 - 710081 2. Whatsapp Grup : PEDULI KESEHATAN 3. IG : https://www.instagram.com/pkm.bareng? Igsh=MW9udDR5aG84YjFqNQ== 4. FB : https://www.facebook.com/puskesmasbareng? mibextid=ZbWKwL 5. Link Survei Indeks Kepuasan Masyarakat: http://sukmasantri.jombangkab.go.id/ Login/survey/Ym54NXkxZ001WklaREZBUm NYS2ZEdz09 6. SP4N Lapor! Puskesmas Bareng 7. Kotak saran
---	---	--



Kepala Puskesmas Bareng


dr. ANDRI SUHARYONO, MKP
Pembina Tk.I
NIP. 196612052001121001